

## INFORMACJA DLA KLIENTA

Szanowni Klienci,

W trosce o Wasze bezpieczeństwo wprowadzamy nowe zasady pracy gabinetu i dodatkowe, wzmacnione procedury bezpieczeństwa. Zespół Nasz jest wyposażony w zwiększone środki ochrony osobistej zgodne z aktualnymi zaleceniami.

Dla Was, naszych klientów, najważniejsze są zmiany w sposobie umawiania się na zabiegi. Prosimy, aby zapoznać się z nimi przed planowaną wizytą w salonie.

### ZASADY UMAWIANIA WIZYT

1. Na zabiegi można się umawiać wyłącznie telefonicznie. Dla osób z zewnątrz salon będzie zamknięty. Będą do niego wpuszczane wyłącznie umówione wcześniej osoby. Poczekalnie są wyłączone z użytku. Jeśli w pierwszym momencie nie odbierzemy telefonu proszę o cierpliwość **ODDZWONIMY DO PAŃSTWA**

2. Prosimy przychodzić na zabieg bez osób towarzyszących.

3. Prosimy o przychodzenie bez zakupów, walizek, paczek.

5. W trakcie telefonicznego umawiania wizyty, każdemu Klientowi będziemy zadawać pytania z karty kwalifikującej Ocena Ryzyka Zakażenia SARS-COV-2, na podstawie tej rozmowy zdecydujemy, czy wizyta jest możliwa w oczekiwanym przez Was terminie. Chodzi o to, żeby nie dochodziło do sytuacji, w których na zabieg przyjdzie np. osoba mająca objawy choroby lub osoba, która miała kontakt z zakażonym. Zgodnie z wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego przed wykonaniem usługi każdemu klientowi zostanie przedłożona wspomniana Karta Oceny Ryzyka Zakażenia SARS-COV-2. Należy ją wydrukować ze strony [www.akademia-aie.pl](http://www.akademia-aie.pl), wypełnić i podpisać uprzednio w domu, i przynieść ze sobą na zabieg. Będziemy przechowywać Karty w salonie przez okres 30 dni od dnia wykonania usługi.

6. Prosimy o bardzo punktualne przychodzenie na zabiegi. Dzięki temu ograniczymy zbędne kontakty między Klientami i będziemy mieć wystarczającą ilość czasu na przeprowadzenie wszelkich niezbędnych procedur dezynfekcji.

7. Obowiązkowa będzie również dezynfekcja rąk i rękawiczki otrzymane od nas.

8. Do każdej wizyty doliczana jest kwota 20 zł związana z dodatkową ochroną osobistą i procedurami bezpieczeństwa w gabinecie.

9. Zgodnie z wytycznymi napoje w gabinecie nie będą serwowane.

10. Prosimy aby nie używać telefonów komórkowych w trakcie wizyt i ograniczenie rozmów w trakcie wykonywanych zabiegów do niezbędnego minimum.

11. Preferowane są płatności bezgotówkowe.

Zdajemy sobie sprawę, że te wszystkie zabezpieczenia wiążą się z pewnymi niedogodnościami, ale mocno zależy nam na tym, żebyście Drodzy Klienci w naszym salonie czuli się i byli bezpieczni.

**ZAPRASZAMY SERDECZNIE DO KONTAKTU TELEFONICZNEGO W CELU UMÓWIENIA WIZYT!**

Zespół Gabinetu **Akademia A&E**

